



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

Tipo de trámite	Denominación del formulario	Descripción del formulario	Observación	Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos
1. Acceso a la información pública	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Este formulario le permite solicitar información pública, que se genera o se encuentra en poder de la entidad, de conformidad con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP (ARTS. 9 Y 19).	Ninguna	Se encuentra en Literal f2.- Solicitud de acceso a la Información Pública
2. Encuesta de satisfacción para los usuarios que realicen cualquier trámite en el área de prevención de incendios del Cuerpo de Bomberos de Loja.	Solicitud para ejercer el derecho humano de acceso a la información pública.	Con esta encuesta nos permite tener una medición de la opinión ciudadana sobre el servicio que se ofrece en el área de prevención de incendios, de esta forma podemos realizar las mejoras que sean necesario a un futuro.	Encuesta que se la viene realizando desde el mes de febrero del 2023 y que los usuarios pueden acceder desde el correo electrónico al cual llega el permiso de funcionamiento.	<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScsQEGtRLs3VM3i59G89xrgncYfTVgYcm7In9-JOZMWp4iuw/viewform?usp=sf_link">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScsQEGtRLs3VM3i59G89xrgncYfTVgYcm7In9-JOZMWp4iuw/viewform?usp=sf_link</a>
3. Programa Radial "Bomberos y la Comunidad"	Espacio de cercanía con la ciudadanía.	A través del dial 90. 1 de radio Municipal se llega a la ciudadanía con información preventiva y institucional del Cuerpo de Bomberos de Loja. Se intractua con el personal operativo y radios escuchas a traves de las redes sociale.	Programa radial que se desarrolla una vez a la semana, trasmitido por la página de facebook del medio de comunicación y del Cuerpo de Bomberos de Loja.	<a href="https://www.facebook.com/radiomunicipal90.1fm/videos/589088956727263">https://www.facebook.com/radiomunicipal90.1fm/videos/589088956727263</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>				DD/MM/AAAA 03/11/2023
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>				MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>				Comunicación Social
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>				JENNY REYES PINTA
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>				<a href="mailto:jmreyes@bomberosloja.gob.ec">jmreyes@bomberosloja.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>				(02) 578180 EXTENSIÓN 113